



## **REGULAMIN REZERWACJI**

### **wczasów zdrowotnych w ośrodku Waldtour Gołubie**

Niniejszy Regulamin reguluje zasady dokonania rezerwacji, sposobów i terminów płatności za rezerwację, potwierdzenia dokonania rezerwacji oraz anulowania rezerwacji w ośrodku WALD TOUR Gołubie.

### **Procedura rezerwacji**

1. Rezerwacja zgłaszana jest osobiście, telefonicznie lub poprzez kontakt mailowy dostępny na stronie [www.waldtour.pl](http://www.waldtour.pl). Rezerwacja polega na wskazaniu przez kuracjusza terminu i miejsca zakwaterowania (budynek oraz pokój na czas pobytu w ośrodku) na turnusach organizowanych w ośrodku WALD TOUR Gołubie.
2. Po zgłoszeniu rezerwacji recepcja ośrodka prześle dokument „REZERWACJA WSTĘPNA” na wskazany przez kuracjusza adres e-mail. Zawiera on informacje o terminie, miejscu zakwaterowania (budynek oraz pokój na czas pobytu w ośrodku), cenie pobytu, wysokości wymaganego zadatku wraz z numerem konta i terminem płatności.
3. Każda rezerwacja musi być potwierdzona zadatkiem. Kuracjusz ma obowiązek zapłaty zadatku w wysokości 1200zł (jeden tysiąc dwieście złotych) przy pobycie dwutygodniowym oraz 600zł (sześćset złotych) przy pobycie jednodniowym. Zapłata zadatku musi być uiszczona w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty dokonania rezerwacji. Wpłata zadatku jest równoznaczna z zaakceptowaniem ogólnych warunków rezerwacji.
4. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą zapłaty zadatku.
5. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie uznaje się za rezygnację z dokonanej rezerwacji i w konsekwencji jej anulowanie.
6. Ceny przedstawione w ofercie obejmują świadczenia wyszczególnione w opisie oferty. Zawierają także podatek VAT. Jednostką płatniczą jest polski złoty (PLN).
7. Za dodatkowe usługi nieobjęte ofertą należność musi zostać uregulowana przez kuracjusza w trakcie pobytu na wczasach, na miejscu w recepcji ośrodka.
8. Płatności można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. W przypadku płatności przelewem wszelkie opłaty za dokonanie przelewu ponosi kuracjusz.

### **Zmiany rezerwacji i anulowanie rezerwacji**

1. Zmiany rezerwacji obejmują wyłącznie zmianę wybranego zakwaterowania lub terminu pobytu w obrębie tego samego roku kalendarzowego.
2. Kuracjusz ma możliwość przełożenia swojego pobytu wraz z wpłaconym zadatkiem, po wcześniejszym kontakcie z ośrodkiem i potwierdzeniu dostępności wolnych miejsc na turnusach na następujących zasadach:
  - w przypadku przełożenia co najmniej 3 miesiące przed przyjazdem – 100% kwoty zadatku podlega przesunięciu na nowy termin

- w przypadku przełożenia 3 miesiące do 2 tygodnie przed przyjazdem – 50% kwoty zadatku podlega przesunięciu na nowy termin
  - w przypadku przełożenia mniej niż 2 tygodnie przed przyjazdem – zadatek w całości przepada.
3. W celu zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją ośrodka telefonicznie pod numerem telefonu +48 603-245-557 lub drogą e-mailową na adres: [rezerwacja@waldtour.pl](mailto:rezerwacja@waldtour.pl).
  4. W przypadku, gdy kuracjusz odstąpi od zarezerwowanej usługi lub nie stawi się w zaplanowanym dniu przyjazdu na turnus, wówczas zadatek nie podlega zwrotowi, a rezerwacja zostaje anulowana.
  5. W sytuacjach losowych, gdy realizacja zarezerwowanej usługi okaże się niemożliwa z przyczyn zależnych od ośrodka, ośrodek ma prawo do zmiany rezerwacji. Ośrodek zobowiązuje się do wykonania usługi o podobnym standardzie. Zmiany rezerwacji ośrodek dokona w uzgodnieniu z kuracjuszem.

### **Dane Osobowe**

1. W związku z dokonaniem rezerwacji dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób rezerwujących pobyt i/lub kuracjuszy.
2. Dane osobowe są przetwarzane z poszanowaniem zasad określonych w:
  - 1) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO; ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.),
  - 2) ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1781).
3. Administratorem danych osobowych jest Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia "ZDROWIE" Anna Rezner 25-713 Kielce, ul. Karczówkowska 45, REGON 260214923, NIP 6572776182, adres e-mail: [rezerwacja@waldtour.pl](mailto:rezerwacja@waldtour.pl) prowadzący ośrodek WALD TOUR GOŁUBIE Kaszubskie Centrum Promocji Zdrowia. Administrator informuje, że:
  - 1) dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy na świadczenie usług oferowanych przez Administratora (podstawą prawną – art. 6 ust. 1 lit b RODO) oraz w celu realizacji obowiązków prawnych, w tym księgowych i podatkowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 2) podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia i realizacji umowy,
  - 3) dane osobowe będą przetwarzane przez czas wykonywania umowy oraz przechowywania tego typu umów i dokumentów związanych z jej realizacją, wynikającą z przepisów prawa;
  - 4) odbiorcami danych mogą być podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa oraz podmioty, z którymi administrator zawrze stosowne umowy w zakresie realizacji usług zewnętrznych wiążących się z przetwarzaniem danych osobowych (m. in. zajmujące się obsługą informatyczną administratora),

- 5) osoba, której dane dotyczą, posiada prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych – w przypadkach i na zasadach określonych w przepisach RODO;
- 6) osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usług wczasowych przez ośrodek Waldtour Gołubie określone są wyczerpująco w *Regulaminie wczasów zdrowotnych w ośrodku WALD TOUR GOŁUBIE*.
2. Zaznaczenie opcji „Zapoznałem się i akceptuję: *Regulamin rezerwacji* oraz *Regulamin wczasów zdrowotnych w ośrodku WALD TOUR GOŁUBIE*” oznacza, iż kuracjusz zapoznał się z *Regulaminem rezerwacji* oraz *Regulaminem wczasów zdrowotnych*, rozumie jego postanowienia, wyraża zgodę na warunki w nich umieszczone oraz akceptuje warunki wybranej oferty. Brak takiej akceptacji spowoduje brak możliwości dokonania rezerwacji online poprzez stronę internetową lub aplikację mobilną.
3. Organizator wczasów zastrzega sobie prawo do zmiany ceny wczasów, w szczególności o współczynnik inflacji.
4. W przypadku późniejszego przyjazdu uzgodnionego z ośrodkiem lub wcześniejszego wyjazdu opłata wczasowa nie ulega pomniejszeniu.