



REGULAMIN WZASÓW ZDROWOTNYCH w Ośrodku WALD TOUR GOŁUBIE

Właściciele i pracownicy Ośrodka Waldtour Gołubie będą wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu bezpieczeństwa i komfortu wypoczynku dla naszych Gości.

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka Waldtour Gołubie.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zakresy odpowiedzialności Gości i Ośrodka oraz zasady przebywania na terenie Ośrodka Waldtour Gołubie.
3. Regulamin dostępny jest w recepcji Ośrodka oraz na stronie internetowej waldtour.pl.
4. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji i wpłaty zadatku lub podpisania karty pobytovej.
5. Wpłacając opłatę za pobyt, Gość potwierdza i akceptuje niniejszy Regulamin oraz klauzulę:
„Organizator, pracownicy Ośrodka oraz wszystkie osoby i podmioty współpracujące w zakresie przeprowadzenia i organizacji turnusów zdrowotnych nie ponoszą odpowiedzialności względem uczestników za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, które wystąpią w trakcie turnusu lub po turnusie.”
6. Uczestnicy turnusu ponoszą odpowiedzialność cywilną i prawną za wszystkie wyrządzone przez siebie szkody. Przez akceptację niniejszej deklaracji uczestnicy zrzekają się prawa dochodzenia prawnego lub zwrotnego od organizatora lub osób i podmiotów z nim współpracujących w razie wypadku lub szkody związanej z pobytem w Ośrodku, w szczególności uczestnictwem w ćwiczeniach sportowych, zabiegach, przebywaniem w saunie, podczas masażu, podczas morsowania.

§ 2 Organizacja wypoczynku

1. Ośrodek organizuje wczasy zdrowotne w formie turnusów trwających 14 dni (dwa tygodnie) z ustalonym na ten czas programem pobytu i wyżywieniem. Turnusy zaczynają się i kończą w sobotę. Pobyt można rezerwować minimalnie na 7 dni (jeden pełny tydzień).
2. W dniu przyjazdu meldujemy gości od godz.13:00. Pierwszym serwowanym posiłkiem jest kolacja o godz. 17:30.

3. W dniu wyjazdu turnus kończy się śniadaniem o godz. 8:00. Pokój należy opuścić do godziny 9:00.
4. Posiłki serwujemy w wyznaczonych godzinach:
 - śniadanie 9:00
 - obiad 13:30
 - kolacja 17:30Dokładny czas posiłku na danym turnusie podany jest na tablicy ogłoszeń w stołówce oraz w teczkach Gościa.
5. W ramach opłaty za pobyt na wczasach zdrowotnych zapewniamy:
 - 3 posiłki warzywno-owocowe dziennie lub post na płynach
 - indywidualne konsultacje medyczne z dr Ewą Dąbrowską w każdy poniedziałek
 - opiekę lekarską i pielęgniarską
 - wykłady i warsztaty dietetyczne
 - ćwiczenia na sali gimnastycznej dostosowane do wieku i możliwości zdrowotnych
 - zajęcia ruchowe w terenie pod opieką trenera, marsze z kijami do nordic walking
 - wykłady i warsztaty na tematy profilaktyki zdrowotnej, leczenia żywieniem i zdrowego stylu życia
 - wieczorki taneczne, muzykowanie przy gitarze, koncerty
 - pokazy i prezentacje urządzeń oraz wyrobów regionalnych
 - zakwaterowanie zgodnie z wybranym standardem
 - wi - fi na terenie całego Ośrodka
 - monitorowany, bezpłatny parking niestrzeżony.
6. Do wyżywienia diety pełnowartościowej obowiązuje dopłata w wysokości 20 zł (dwadzieścia złotych) za dzień.
7. Osoby, które planują wcześniejszy wyjazd proszone są o zgłoszenie tego faktu dzień wcześniej w recepcji.
8. W przypadku późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu z Ośrodka, opłata za turnus nie ulega pomniejszeniu.
9. Przed opuszczeniem Ośrodka Gość zobowiązany jest zgłosić się do recepcji, celem wymeldowania, rozliczenia pobytu i zabiegów oraz zwrotu klucza/karty.
10. Wszelkie nietolerancje pokarmowe oraz zmiany dotyczące diety należy zgłosić do recepcji dzień wcześniej, tylko na podstawie aktualnych wyników badań lub konsultacji lekarskiej.
11. Zmiana pościeli i ręczników przysługuje Gościom przebywającym na turnusie dwutygodniowym i odbywa się w soboty. W przypadku dodatkowej zmiany pościeli i ręczników opłata wynosi 15 zł.
12. Gość przyjmuje do wiadomości, że w razie wypadku nie będzie wnosić żadnych roszczeń w stosunku do Ośrodka.
13. Gość przyjmuje do wiadomości, że na zajęciach sportowych należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń instruktora, trenera.
14. Gość zobowiązany jest do przestrzegania na terenie Ośrodka przepisów związanych z bezpieczeństwem pożarowym, przepisów porządkowych m. in. zakazu palenia tytoniu

w pokojach oraz na terenie całego Ośrodka, a także zakazu wstępu zwierząt na teren Ośrodka.

15. Ośrodek zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć, wykładów, treningów, spotkań ujętych w *Programie Pobytu*. *Program Pobytu* może ulec zmianie. Wszelkie zmiany dotyczące *Programu Pobytu* będą wywieszane na tablicy ogłoszeń.
16. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00.
17. Na terenie Ośrodka obowiązuje nakaz parkowania pojazdów na wyznaczonych parkingach.
18. W Ośrodku obowiązuje zakaz przyjazdu ze zwierzętami, jak również wpuszczania zwierząt do pokoi.
19. Ośrodek położony jest na terenie zalesionym, w związku z tym nie odpowiada za ewentualne pogryzienia przez zwierzęta, owady, w szczególności pająki, mrówki, komary, kleszcze.

§ 3 Rezerwacje

1. Rezerwacji można dokonać:
 - a. poprzez formularz rezerwacyjny dostępny na stronie waldtour.pl,
 - b. drogą mailową pod adresem: rezerwacja@waldtour.pl
 - c. telefonicznie pod numerami telefonu +48 603 245 557 lub +48 58 684 37 87,
 - d. osobiście w recepcji Ośrodka.
2. Rezerwacja ma status potwierdzony po zapłacie w ciągu 10 dni od dnia dokonania rezerwacji zadatku w wysokości zależnej od długości pobytu.
3. W przypadku nie dokonania zapłaty zadatku w w/w terminie, rezerwacja zostanie anulowana.
4. Wpłacony zadatek jest bezzwrotny. Istnieje możliwość wykorzystania wpłaconego zadatku jako wpłaty na pobyt w innym terminie na zasadach określonych w „Regulaminie Rezerwacji”.

§ 4 Meldowanie Gości

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Ośrodek informuje, że dokumenty tożsamości Gości nie są kserowane ani skanowane.
2. Podczas meldunku należy uregulować całą płatność za pobyt, jeśli Gość nie dokonał płatności przed przyjazdem.
3. Podczas meldunku Gość otrzymuje klucz lub kartę hotelową.
4. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia klucza lub karty hotelowej, Gość powinien zgłosić ten fakt niezwłocznie w recepcji Ośrodka. W przypadku zagubienia klucza obowiązuje opłata manipulacyjna w wysokości 30zł (trzydzieści złotych). W przypadku zgubienia lub uszkodzenia karty hotelowej obowiązuje opłata manipulacyjna w wysokości 50zł

(pięćdziesiąt złotych). Taką samą opłatą Gość zostanie obciążony w przypadku nie dokonania zwrotu klucza lub karty hotelowej po zakończeniu pobytu.

5. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył *Regulamin*, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody w mieniu Ośrodka lub mieniu innych Gości, spowodowania szkody na osobie pracowników Ośrodka, innego Gościa lub innych osobach przebywających w Ośrodku.
6. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.

§ 5 Usługi dodatkowe

1. Na terenie Ośrodka świadczone są przez inne podmioty usługi dodatkowo płatne, w szczególności, masaże, zabiegi hydroterapii, medycyny naturalnej, testy nietolerancji pokarmowych, badania i zabiegi medyczne, usługi kosmetyczne i fryzjerskie.
2. Ośrodek wypożycza odpłatnie rowery oraz kijki do nordic walkingu.
3. Na życzenie Gościa, Ośrodek świadczy transport na dworzec. Osoby, które chcą skorzystać z transportu powinny zgłosić to dzień wcześniej w recepcji.
4. W Ośrodku można nabyć produkty wytwarzane przez kucharzy z Ośrodka i rekomendowaną przez Ośrodek piekarnię. Zapisy na produkty odbywają się w recepcji do czwartku do godz. 10:00.
5. Na terenie Ośrodka znajduje się stacja dokująca do samochodów elektrycznych i możliwość odpłatnego ładowania pojazdów.
6. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich do recepcji lub kierownictwa Ośrodka, co umożliwi poprawę standardu świadczonych usług.

§ 6 Odpowiedzialność Ośrodka

1. Ośrodek nie odpowiada za mienie osobiste Gości. W przypadkach związanych z utratą lub uszkodzeniem rzeczy przywiezionych przez Gości obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, które zostały zaparkowane na niestrzeżonym, monitorowanym parkingu. Ośrodek nie odpowiada również za rzeczy pozostawione w samochodzie zaparkowanym na parkingu Ośrodka.
3. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez niego adres i na jego koszt.
4. W przypadku nie otrzymania od gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, ośrodek przechowa powyższe przedmioty przez okres 30 (trzydziestu) dni, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Ośrodka. Artykuły spożywcze pozostawione w pokojach po wyjeździe będą utylizowane przy sprzątnięciu pokoju.

§ 7 Odpowiedzialność Gości

- 1.** Zachowanie Gości oraz osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Przy naruszeniu tej zasady, Ośrodek może odmówić danej osobie dalszego świadczenia usług. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.
- 2.** Goście zobowiązani są do poszanowania mienia stanowiącego wyposażenie pokoi oraz użytkowania elementów wyposażenia zgodnie z przeznaczeniem. Potrzebę zmiany ustawienia wyposażenia meblowego pokoju należy uzgodnić z recepcją Ośrodka.
- 3.** Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kran i zamknąć okna i drzwi na klucz.
- 4.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokoju urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy do osobistego sprzętu elektronicznego.
- 5.** W pokojach oraz na terenie całego Ośrodka obowiązuje zakaz palenia oraz spożywania alkoholu. W razie niedostosowania się do w/w zakazu pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 200zł (dwieście złotych) od osoby za każde naruszenie zakazu.
- 6.** Dzieci i młodzież poniżej 18 (osiemnastego) roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałą opieką opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania podopiecznych.
- 7.** Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- 8.** O powstałych szkodach należy niezwłocznie powiadomić recepcję Ośrodka.
- 9.** Pokoju nie można przekazywać lub udostępniać osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres pobytu Gościa, za który została uiszczona opłata.
- 10.** Zakazuje się parkowania pojazdów na terenie Ośrodka poza wyznaczonymi parkingami.

§ 8 Postanowienia dodatkowe

- 1.** Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w formie pisemnej na druku udostępnionym przez recepcję Ośrodka.
- 2.** Reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie po jej otrzymaniu przez kierownictwo Ośrodka. W przypadku kwestii spornych zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.